

Informações Legais

Versão 1.0 — 20 de abril de 2026

Índice

- A.** Informações Jurídicas
- B.** Termos e Condições de Utilização
- C.** Política de Privacidade e Cookies

A. Informações Jurídicas

O site mesaon.pt e a plataforma MesaOn são publicados por:

Auratus, Lda.

E-mail: legal@mesaon.pt

O site e a plataforma MesaOn são alojados em infraestrutura cloud com sede no Espaço Económico Europeu, em conformidade com o RGPD.

B. Termos e Condições de Utilização

Última atualização: 20 de abril de 2026

A plataforma MesaOn é uma solução tecnológica desenvolvida e operada pela Auratus, Lda., disponibilizada a restaurantes e estabelecimentos de restauração em regime de subscrição. Ao submeter o formulário de pedido de acesso ou de demonstração no site mesaon.pt, o utilizador (doravante "Cliente") aceita integralmente os presentes Termos e Condições, bem como a Política de Privacidade e Cookies.

A Auratus, Lda. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do site mesaon.pt, utilizando-os exclusivamente para os fins descritos na Secção C.

1. Acesso à Plataforma

1.1 Pedido de trial gratuito

Para aceder ao período experimental gratuito de 30 dias, o Cliente deverá preencher o formulário disponível no site e fornecer obrigatoriamente os seguintes dados:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telemóvel
- Nome do restaurante
- NIF comercial

Após submissão do pedido, a Auratus, Lda. procederá à validação dos dados fornecidos. O acesso à plataforma é enviado por e-mail após validação, no prazo máximo de 2 dias úteis. A Auratus, Lda. reserva-se o direito de recusar pedidos que não cumpram os requisitos de validação.

1.2 Pedido de demonstração

Para solicitar uma demonstração gratuita da plataforma, o Cliente deverá preencher o formulário de demonstração disponível no site e fornecer os seguintes dados:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telemóvel
- Nome do restaurante
- Mensagem opcional

Após submissão, a Auratus, Lda. entrará em contacto para agendar a demonstração, sem qualquer compromisso da parte do Cliente.

1.3 Período experimental

O período experimental tem a duração de 30 dias a contar da data de ativação do acesso. Durante este período, o Cliente tem acesso gratuito ao plano selecionado, sem necessidade de cartão de crédito ou qualquer compromisso de continuidade. Findo o período experimental, o acesso é automaticamente suspenso, não sendo aplicada qualquer cobrança.

2. Subscrição e Pagamento

2.1 Planos disponíveis

Após o período experimental, o Cliente poderá subscrever um dos planos pagos disponíveis:

- MesaOn Plus — 29 EUR/mês + IVA (ou 319 EUR/ano com 1 mês de oferta)
- MesaOn Pro — 69 EUR/mês + IVA (ou 759 EUR/ano com 1 mês de oferta)

2.2 Faturação e cancelamento

A subscrição mensal não implica fidelização. O Cliente pode cancelar a qualquer momento, sem penalizações, com efeito no final do período faturado em curso. A subscrição anual implica o compromisso pelo período contratado.

3. Responsabilidades do Cliente

O Cliente compromete-se a:

- Fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados no momento do registo;
- Utilizar a plataforma para fins legítimos e em conformidade com a lei portuguesa e europeia aplicável;
- Não partilhar as credenciais de acesso com terceiros não autorizados;
- Não utilizar a plataforma para fins ilegais, fraudulentos ou contrários aos direitos e interesses legítimos da Auratus, Lda. ou de terceiros.

4. Comunicações

4.1 Comunicações operacionais

O e-mail e o telemóvel fornecidos no formulário são utilizados para envio de informações relacionadas com o acesso à plataforma e acompanhamento durante o período experimental. Estas comunicações são de natureza transaccional e não requerem consentimento de marketing.

4.2 Comunicações de marketing

Caso o Cliente autorize expressamente através do checkbox disponível no formulário, a Auratus, Lda. poderá contactar o Cliente por e-mail e/ou telemóvel para envio de informações sobre novidades, funcionalidades e promoções da plataforma MesaOn. Esta autorização pode ser revogada a qualquer momento através do link de cancelamento em cada e-mail ou por pedido para legal@mesaon.pt.

5. Propriedade Intelectual

Todos os elementos da plataforma MesaOn e do site mesaon.pt, incluindo design, código, marca e conteúdos, são propriedade exclusiva da Auratus, Lda. e estão protegidos pela legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual. É proibida qualquer reprodução, adaptação ou utilização não autorizada.

6. Limitação de Responsabilidade

A Auratus, Lda. não se responsabiliza por: (i) falhas técnicas alheias ao seu controlo; (ii) inexatidão dos dados inseridos pelo Cliente; (iii) prejuízos indiretos decorrentes da utilização ou impossibilidade de utilização da plataforma; (iv) interrupções temporárias de serviço por motivos de manutenção ou força maior.

7. Alterações aos Termos

A Auratus, Lda. reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail com antecedência mínima de 15 dias. A continuação da utilização da plataforma após esse prazo implica a aceitação das alterações.

8. Lei Aplicável e Resolução de Litígios

Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa. Em caso de litígio, as partes submetem-se à jurisdição do Tribunal Judicial da comarca de Aveiro, com expressa renúncia a qualquer outro foro.

Nos termos do Regulamento (UE) n.º 524/2013, informamos que a Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma de resolução de litígios de consumo em linha, acessível em: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. Contacto

Para questões relacionadas com estes Termos e Condições: legal@mesaon.pt

C. Política de Privacidade e Cookies

Última atualização: 20 de abril de 2026

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós. A presente Política informa sobre o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da utilização do site mesaon.pt e dos formulários de pedido de acesso e demonstração, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e demais legislação aplicável.

1. Responsável pelo Tratamento

Os dados pessoais recolhidos através do site mesaon.pt são tratados pela:

Auratus, Lda.

E-mail: legal@mesaon.pt

A Auratus, Lda. é a única responsável pelo tratamento dos dados recolhidos no site mesaon.pt, utilizando-os para as finalidades descritas na presente Política.

2. Dados Pessoais Recolhidos

No âmbito dos formulários disponíveis no site mesaon.pt, são recolhidos os seguintes dados pessoais:

- Nome completo – para identificação do titular;
- Endereço de e-mail – para envio de acessos, confirmações e comunicações;
- Número de telemóvel – para contacto durante o período experimental e agendamento de demonstrações;
- Nome do restaurante – para identificação do estabelecimento;
- NIF comercial – para validação da identidade comercial do solicitante (apenas no formulário de trial).

Se o utilizador aceitar cookies analíticos ou publicitários, poderão ser recolhidos dados de utilização do site através das ferramentas de rastreio descritas na Secção 5.

3. Finalidades e Bases Jurídicas do Tratamento

A Auratus, Lda. só utiliza os dados pessoais quando a lei o permitir. Nos termos do RGPD, o tratamento assenta nas seguintes bases jurídicas:

Finalidade do tratamento	Base jurídica (RGPD)
Validação do pedido de trial e envio de acessos	Execução de contrato — art.º 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD.
Agendamento e realização de demonstração	Execução de contrato — art.º 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD.
Contacto de acompanhamento durante o período experimental	Interesse legítimo — art.º 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD.
Marketing por e-mail e/ou telemóvel (novidades, funcionalidades, promoções)	Consentimento — art.º 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Prestado aquando do preenchimento do formulário. Revogável a qualquer momento.
Análise de utilização do site (Google Analytics 4)	Consentimento — art.º 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Ativado apenas após aceitação de cookies analíticos.
Medição de conversões publicitárias (Google Ads)	Consentimento — art.º 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Ativado apenas após aceitação de cookies publicitários.
Publicidade personalizada e remarketing (Meta Pixel)	Consentimento — art.º 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Ativado apenas após aceitação de cookies publicitários.
Prevenção de fraude e segurança da plataforma	Interesse legítimo — art.º 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD.
Cumprimento de obrigações legais	Obrigações legais — art.º 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD.

4. Prazo de Conservação

Os dados pessoais são conservados pelo prazo necessário à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos:

- Dados de formulário (trial e demonstração): conservados durante 3 anos após o último contacto;
- Dados de marketing: conservados até revogação do consentimento pelo titular;
- Dados de tracking: conservados pelo período definido por cada ferramenta, conforme descrito na Secção 5.

Findo o prazo aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

5.1 O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador. O site mesaon.pt pode utilizar cookies de sessão e cookies persistentes, bem como tecnologias similares como pixels.

5.2 Tipos de cookies utilizados

Cookies estritamente necessários – necessários ao funcionamento do site. Ativados sem consentimento.

Cookies analíticos – permitem compreender como o site é utilizado. Requerem consentimento prévio.

Cookies publicitários – utilizados para medir eficácia de campanhas e personalizar anúncios. Requerem consentimento prévio.

5.3 Ferramentas de terceiros

Google Analytics 4

Fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Finalidade: análise estatística da utilização do site. Dados anonimizados por defeito. Conservação: até 14 meses.

Opt-out: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Google Ads

Fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Finalidade: medição de conversões e remarketing.

Opt-out: adssettings.google.com

Meta Pixel (Facebook Pixel)

Fornecedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda.

Finalidade: análise de eficácia de anúncios no Facebook/Instagram, remarketing e criação de audiências. Os dados são anónimos para a Auratus, Lda., mas o Meta pode associá-los a perfis de utilizador.

Opt-out: facebook.com/settings?tab=ads

5.4 Gestão de consentimento

A ativação de cookies analíticos e publicitários requer consentimento prévio, obtido através da ferramenta de consentimento de cookies presente no site. O titular pode aceitar ou recusar categorias específicas a qualquer momento. A recusa de cookies analíticos ou publicitários não afeta a possibilidade de submeter os formulários.

6. Partilha de Dados

Os dados pessoais não são vendidos nem cedidos a terceiros para fins comerciais próprios. Podem ser acedidos por:

- Colaboradores da Auratus, Lda. com acesso estritamente necessário ao desempenho das suas funções;
- Prestadores de serviços técnicos estritamente necessários ao funcionamento da plataforma, vinculados por acordos conformes com o RGPD;
- Fornecedores de ferramentas de análise e publicidade (Google, Meta), apenas mediante consentimento prévio do titular.

Não é efetuada qualquer transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu sem salvaguardas adequadas (cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ou decisão de adequação).

7. Os Seus Direitos

Nos termos do RGPD, tem direito a:

- Acesso – obter cópia dos seus dados pessoais (art.º 15.º);
- Retificação – corrigir dados inexatos ou incompletos (art.º 16.º);
- Apagamento – solicitar a eliminação dos seus dados (art.º 17.º);
- Limitação – restringir o tratamento em determinadas circunstâncias (art.º 18.º);
- Portabilidade – receber os seus dados em formato estruturado (art.º 20.º);
- Oposição – opor-se ao tratamento para fins de marketing ou com base em interesse legítimo (art.º 21.º);
- Revogação do consentimento – sem prejuízo da licitude do tratamento anterior (art.º 7.º).

Para exercer os seus direitos, contacte legal@mesaon.pt. Tem também o direito de apresentar reclamação junto da CNPD (cnpd.pt).

8. Cancelamento de Subscrição de Marketing

Pode cancelar a receção de comunicações de marketing a qualquer momento através do link de cancelamento em cada e-mail, ou por pedido para legal@mesaon.pt. O cancelamento não afeta o envio de comunicações operacionais relacionadas com o acesso à plataforma.

9. Segurança dos Dados

A Auratus, Lda. adota medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais tratados, incluindo proteção contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação indevida.

10. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política pode ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail. A versão mais recente encontra-se sempre disponível em mesaon.pt/legal.



11. Resolução de Litígios Online

Nos termos do Regulamento (UE) n.º 524/2013, informamos que a Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma de resolução de litígios de consumo em linha, acessível em: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Contacto

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais: legal@mesaon.pt

© 2026 Auratus, Lda. — MesaOn. Todos os direitos reservados.